

❖ حداکثر ارتفاع مجاز پیلوت چقدر است؟

حداکثر ارتفاع تمام شده پیلوت، به شرط استفاده برای پارکینگ ۶۰ / ۲ متر است. نکته: برای مجتمع‌هایی که دارای بیش از ۲۵ واحد پارکینگ است و یا مساحت پارکینگ آنها بیش از ۱۰۰۰ مترمربع است، حداکثر ارتفاع پارکینگ در زیرزمین‌ها و همکف تا ۳ متر، مجاز است.

❖ مدت اعتبار گواهی معاینه فنی چقدر است؟

وسایل نقلیه شخصی و دولتی سبک و موتورسیکلت: یک سال - وسایل نقلیه عمومی سبک و سنگین اعم از درون‌شهری و برون‌شهری با عمر ده سال یا کمتر: شش ماه و برای عمر بیشتر از ده سال: سه ماه - وسایل نقلیه فوریت‌های پزشکی و امدادی مانند آمبولانس، آتش‌نشانی و امداد خودروها اعم از سبک، سنگین و موتورسیکلت: شش ماه

❖ چنانچه شهروندی دارای زمین یا سایر دارایی‌های مشهود و نامشهود است آیا می‌تواند با

شهرداری تهران مشارکت کند؟

سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری تهران (به نمایندگی از شهرداری تهران) علاقه‌مند به مشارکت با سرمایه‌گذاران در طرح‌های پیشنهادی مرتبط با مدیریت شهری می‌باشد. پس از بررسی اولیه طرح پیشنهادی، در صورت پذیرش اولیه، جلسات هماهنگی با پیشنهاد دهنده برگزار خواهد شد.

❖ مزایای عضویت در باشگاه مشتریان شهروند چیست؟

این باشگاه بالغ بر یک میلیون و دویست عضو فعال دارد و ثبت خریدهای مشتری در حساب شخصی، خرید رایگان به ازای امتیازات، شرکت در قرعه‌کشی‌های خاص اعضای باشگاه، امکان استفاده از تخفیفات خاص اعضا، قرعه‌کشی، اطلاع‌رسانی از طریق پیامک و ... از جمله مزایای عضویت در این باشگاه است.

❖ چه مدارکی برای صدور پروانه فعالیت حمل و نقل بار لازم است؟

معاینه فنی - بیمه شخص ثالث - عکس پرسنلی مالک - کارت ملی - برگ سبز (سند مالکیت خودرو)

❖ چگونه در مورد خرابی آسفالت گزارش بدهیم؟

رای اطلاع رسانی در مورد محل چاله های معابر میتوانید بسته به نوع معبر، با انتخاب مورد "لکه گیری آسفالت خیابان"، "لکه گیری آسفالت کوچه"، "لکه گیری آسفالت پل سواره رو"، "موج افتادگی آسفالت پل سواره رو"، "مرمت آسفالت مسیر اتوبوس تندرو" و "لکه گیری آسفالت تونل و زیرگذر" در سامانه ۱۳۷ ثبت درخواست نمایید.

❖ چگونه می توانم به عنوان مربی در مجموعه ورزشی نزدیک محل سکونت خود با سازمان ورزش همکاری نمایم؟

مربیانی می توانند با مراجعه به سامانه جامع مربیان از طریق سامانه تهران من - میز کار اسپرت اقدام به ثبت مدارک خود نمایند.

❖ در مواجهه با افراد بی خانمان چه اقدامی باید انجام دهیم؟

در مواجهه با افراد بی خانمان شهروندان می توانند با شماره ۱۳۷ یا ۵۵۵۲۲۳۲۲ شهرداری تماس گرفته و موقعیت فرد بی خانمان را به اپراتور سامانه اعلام نمایند. پس از این مرحله بلافاصله اپراتور ۱۳۷ موقعیت فرد بی خانمان را به گشت های فوریت های خدمات اجتماعی اعلام و در اسرع وقت مددکاران اجتماعی در موقعیت حاضر و نسبت به جذب و انتقال فرد به یکی از مراکز تحت پوشش سازمان اقدام می نمایند.

❖ چطور می تونم در طرح "من شهردارم" شرکت کنم؟

با مراجعه به سایت من شهردارم و یا مراجعه حضوری به مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران، نواحی و سرای محلات در سطح شهر تهران

❖ پروانه بهره برداری شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران چیست و شرایط دریافت آن کدام است؟

پروانه بهره برداری شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران مجوزی است که در راستای اجرای آیین نامه اجرایی قانون الحاق یک تبصره به ماده واحده قانون راجع به تمرکز امور مربوط به تاکسیرانی زیر نظر شهرداری مصوب ۸۴/۰۸/۱۰

هیأت محترم وزیران، به منظور حمل و نقل عمومی مسافر درون شهری برای اشخاص حقوقی تحت شرایط ذیل توسط سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهر تهران به نمایندگی از شهرداری تهران صادر می گردد:

- تاسیس شرکت با موضوع حمل و نقل عمومی مسافر درون شهری توسط انواع اتومبیل های سواری، استیشن
- شرایط عمومی مدیرعامل و اعضاء هیات مدیره:

❖ تابعیت ایران

❖ عدم سوء پیشینه کیفری با ارائه گواهی از سوی مرجع ذیربط

❖ عدم اعتیاد به مواد مخدر با ارائه گواهی معتبر از سوی مرجع ذیربط

- شرایط اختصاصی مدیرعامل:

❖ دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی دیپلم

❖ تایید صلاحیت یا سوابق اجرایی در بخش حمل و نقل عمومی مسافر توسط سازمان تاکسیرانی

- شرکت در فراخوان برای متقاضیان تاسیس شرکت های خصوصی که با داشتن شرایط ذیل امکان پذیر است:

❖ معرفی دفتر کار ملکی یا استیجاری با موقعیت و کاربری اداری یا تجاری جهت اختصاص به دفتر مرکزی

❖ توانایی سپردن وثیقه که میزان آن بر اساس مصوبات شورای اسلامی شهر تهران تعیین می گردد.

❖ شرایط انتقال بهره برداری از امتیاز تاکسی از شخصی به شخص دیگر (نقل و انتقال) چیست؟

متقاضیان حقیقی یا حقوقی می توانند در صورت داشتن شرایط ذیل با مراجعه به دفاتر هماهنگی امور اداری در سطح شهر یا با مراجعه به سایت سازمان نسبت به نقل و انتقال حقوق تاکسی خود به شخص دیگر اقدام نمایند. لازم به ذکر است هر شخص حقیقی تنها می تواند مالک یک تاکسی باشد.

فروشنده حقیقی / حقوقی:

۱. داشتن پروانه بهره برداری از امتیاز سرویس های تاکسی شهری معتبر مربوط به تاکسی تحت مالکیت

۲. در رهن نبودن سند تاکسی تحت مالکیت

خریدار حقیقی / حقوقی:

۱. معرفی یک شخص دارای پروانه اشتغال به حمل و نقل مسافر درون شهری (پروانه تاکسیرانی) معتبر به عنوان راننده

(خود شخص نیز) می تواند به عنوان راننده معرفی گردد

۲. تأییدیه اداره حقوقی سازمان در خصوص مدارک قضایی / حقوقی (در صورت وجود)

۳. معرفی یک دستگاه وسیله نقلیه اعم از سواری، استیشن، ون یا هر خودروی مناسب دیگر که دارای پروانه بهره برداری

از امتیاز سرویس های تاکسی شهری معتبر باشد.

۴. داشتن پروانه بهره برداری شرکت های تاکسیرانی خصوصی شهر تهران (فقط برای خریداران حقوقی)

❖ **تجمیع دو یا چند قطعه زمین به منظور ساخت چه مزایایی دارد؟ آیا متراژ زمین و عرض گذر در صدور پروانه تاثیر دارد؟**

از زمان ابلاغ طرح تفصیلی، حداقل نصاب قطعه حاصل از تجمیع در زیرپهنه مسکونی تا پایان ۱۳۹۵ سال معادل ۲۰۰ متر مربع، تا پایان سال ۱۴۰۰ معادل ۲۵۰ متر مربع، تا پایان سال ۱۴۰۵ معادل ۳۰۰ متر مربع و سرانجام از آغاز سال به بعد ۱۴۰۶ به بعد ۵۰۰ متر مربع است. بافت‌های های فرسوده شهر تهران از ضوابط حداقل حد نصاب قطعه حاصل از تجمیع، طبق بند (۹۵) مستثنی بوده و حد نصاب قطعه در این محدوده ها، مبتنی بر ضوابط ویژه بافت‌های فرسوده در طرح تفصیلی شهر تهران است. در صورت درخواست تجمیع قطعات از سوی مالکین مشروط به تحقق حد نصاب مساحت قطعه حاصل از تجمیع، به ازای هر قطعه مازاد بر یک ۲۰ درصد به تراکم مجاز افزوده میشود؛ بدیهی است که مجموع افزایش تراکم طبق جداول چهارگانه نباید از یک طبقه تجاوز کند.

❖ **اخذ عوارض کسب و پیشه نیازمند چه مدارکی است؟**

۱. ارائه اصل سند مالکیت و یا صلح سرقفلی
۲. ارائه فیش غیر مسکونی واحد فوق در سنوات قبل
۳. ارائه اصل اجاره نامه
۴. ارائه پایان کار تجاری و یا اداری واحد فوق

❖ **مدارک لازم برای تشکیل پرونده پایان کار آپارتمان چیست؟**

۱. اصل و تصویر سند مالکیت شش دانگ کامل
۲. تصویر صورت مجلس تفکیکی.
۳. تصویر گواهی پایان کار کلی ساختمان.
۴. ارائه پرداختی های نوسازی و پسماند تا پایان سال جاری.
۵. اصل و تصویر فیش آب، برق و تلفن (کدپستی الزامی است)
۶. حضور حداقل یکی از مالکان همراه با اصل و تصویر شناسنامه و کارت ملی همه مالکان، در صورت مراجعه وکیل، به اصل و تصویر وکالت نامه محضری و مدارک شناسایی وکیل و تصویر مدارک شناسایی مالک نیاز است.
۷. در صورت وکالتی بودن ملک تاریخ تنظیم وکالت نباید از ۵ سال بیشتر باشد

❖ **مدارک لازم جهت تشکیل پرونده عدم خلاف چیست؟**

۱. اصل و تصویر سند مالکیت شش دانگ کامل
۲. اصل و تصویر فیش آب، برق، و تلفن (کدپستی الزامی است)
۳. ارائه پرداختی های نوسازی و پسماند تا پایان سال جاری

۴. حضور حداقل یکی از مالکان همراه با اصل و تصویر شناسنامه و کارت ملی همه مالکان، در صورت مراجعه وکیل، به اصل و تصویر وکالت نامه محضری و مدارک شناسایی وکیل و تصویر مدارک شناسایی مالک نیاز است
۵. ارائه نقشه ۲۰۰۰/۱ که ملک در آن مشخص و توسط وکیل یا مالک امضاء شده باشد. (برای املاک فاقد پروانه ساختمانی)
۶. درج گزارش مهندس ناظر به تاریخ روز در سامانه شهرسازی

❖ اخذ مجوز مطب نیازمند چه مدارکی است؟

پروانه تاسیس مطب - اجاره نامچه یا سند مالکیت - عدم تغییر پلان داخلی

