



فصل پنجم: رابطه بین اهداف راهبردی و اهداف عملیاتی

جدول فصل پنجم رابطه میان هر هدف راهبردی با اهداف عملیاتی مرتبط با آن را مشخص و تعیین می‌کند. بر اساس این جدول مشخص می‌شود که برای تحقق هر هدف راهبردی چه اهداف عملیاتی باید انجام و اجرا گردند.

موضوع راهبردی	هدف راهبردی	کد هدف عملیاتی	هدف عملیاتی
انحلال مدارای (اسلامی، سازمانی و حزبی‌ای)	ارتقاء احساس محروم و انتقاد سازمانی	۱۱۱۰-۱۵۱	افزایش سهم پیام های تشویقی به ۹ درصد کل پیام ها در سال ۱۴۰۲
		۱۱۲۰-۱۵۱	کاهش پیام های شکایتی و انتقادی به ۶۱ درصد کل پیام ها در سال ۱۴۰۲
		۱۱۳۰-۱۵۱	کاهش تعداد پرونده های ارجاعی به کمیسیون ماده ۱۰۰ به ۵ پرونده در سال
		۲۱۱۰-۱۵۱	گردش شفلی پرسنل هر کسال یک بار د مشاغل فساد آور
		۳۱۱۰-۱۵۱	افزایش نرخ دسترس پذیری اطلاعات مأموریت های سازمان برای کارکنان به میزان ۵۵ درصد در سال ۱۴۰۲
		۳۲۰-۱۵۱	افزایش ۶۰ درصدی نرخ دسترس پذیری اطلاعات برای شهروندان در سال ۱۴۰۲
		۱۱۱۰-۱۵۲	افزایش نرخ تعهد عاطفی به میزان ۶۰ درصد در سال ۱۴۰۲
		۱۱۲۰-۱۵۲	افزایش نرخ تعهد هنجاری به میزان ۵۵ درصد در سال ۱۴۰۲
		۲۱۱۰-۱۵۲	تحقق برنامه های منطقه به میزان ۸۰ درصد در سال ۱۴۰۲
		۲۲۰-۱۵۲	تحقق برنامه های منطقه فزاینده به میزان ۸۰ درصد در سال ۱۴۰۲
		۳۱۱۰-۱۵۲	افزایش ۷۵ درصدی نرخ انتخاب و شناسایی عملکرد برتر در سال ۱۴۰۲
		۱۱۱۰-۱۵۳	افزایش ۵۵ درصدی نرخ تحقق طرح های مسئولیت اجتماعی سازمان در سال ۱۴۰۲
		۲۱۱۰-۱۵۳	افزایش ۸۰ درصدی نرخ مشارکت مدیران در اتق های حل مسئله در سال ۱۴۰۲
		۲۲۰-۱۵۳	افزایش ۱۰۰ درصدی نرخ مشارکت در نظام پیشنهادات در سال ۱۴۰۲
		۲۳۰-۱۵۳	افزایش ۵۰ درصدی سرانه پیشنهادات در سال ۱۴۰۲
		۲۴۰-۱۵۳	افزایش ۳۵ درصدی کیفیت پیشنهادات در سال ۱۴۰۲
		۲۱۱۰-۱۵۳	افزایش ۹۰ درصدی روح باور به ارزش ها با تأکید به ارزش های سازمانی در سال ۱۴۰۲
		۴۱۱۰-۱۵۳	افزایش تعداد جلسات با موضوع باور به ارزش ها به ۱۶ جلسه در سال (برگزاری ماهانه جلسات)
		۱۱۱۰-۱۵۴	افزایش ۹۵ درصدی نرخ پاسخگویی به گزارش های دریافتی از سازمان های سرمد نهاد در سال ۱۴۰۲
		۴۱۱۰-۱۵۴	هدف عملیاتی متعلقه سفر نگهداشتن تعداد مداخلات مدیران به صورت مستمر می باشد.

جدول رابطه بین اهداف راهبردی و اهداف عملیاتی



موضوع راهبردی	هدف راهبردی	کد هدف عملیاتی	هدف عملیاتی
چگونگی بازی سامانی	دستیابی به سرآمدی عملیاتی	0256-2110	افزایش ۶۰ درصدی نرخ تأمین نیرو از طریق بازار کار داخلی
		0256-2120	افزایش ۶۶ درصدی نرخ تأمین نیروی انسانی درون واحدی در سال ۱۴۰۲
		0256-3110	افزایش ۹۵ درصدی نرخ خروج هدایت شده در سال ۱۴۰۲
		0257-2110	افزایش ۸۰ درصدی میزان تأثیر ارزیابی عملکرد در سیستم جبران خدمت در سال ۱۴۰۲
		0257-2120	افزایش ۷۵ درصدی احساس رضایت کارکنان از میزان تأثیر ارزیابی عملکرد در ارتقاء شغلی
		0257-3120	افزایش ۸۰ درصدی احساس رضایت کارکنان از میزان تأثیر ارزیابی عملکرد در خروج در سال ۱۴۰۲
		0257-3120	افزایش ۹۰ درصدی احساس رضایت کارکنان از میزان تأثیر ارزیابی عملکرد در تدارکات آموزشی در سال ۱۴۰۲
		0257-4110	مشارکت ۷۰ درصدی کارکنان متعلقه در جلسات آموزشی مرتبط با مدیریت عملکرد در سال ۱۴۰۲
		0257-4120	۷۰ درصد کارکنان بازخورد فردی را جهت بهینه سازی دریافت نمایند
		0258-1110	افزایش ۷۰ درصدی نرخ برگزاری دوره های مهارتی و کارگاهی در سال ۱۴۰۲
		0258-1120	افزایش ۹۵ درصدی نرخ اثربخشی آموزش در سال ۱۴۰۲
		0258-2110	تربیت و پرورش ۷۰ درصد افراد با تجربه به عنوان منتور در سال ۱۴۰۲
		0258-2120	افزایش ۶۰ درصدی ضریب نفوذ تسهیم تجربه در سال ۱۴۰۲
		0258-3110	افزایش ۹۰ درصدی نرخ هدایت تحصیلی با رویکرد افزایش تطابق مدرک تحصیلی و شغل
		0258-4110	افزایش سرتا سرانه آموزشی کارکنان به ۴۰ ساعت با رویکرد توسعه برنامه های آموزشی
		0258-4120	افزایش نرخ کارکنان آموزش دیده به ۱۹۰ درصد در سال ۱۴۰۲
0258-4120	افزایش سرتا سرانه هزینه آموزش به مبلغ ۲۰۰۰۰۰۰ ریال برای هر نفر		

جدول رابطه بین اهداف راهبردی و اهداف عملیاتی (ادامه)



موضوع راهبردی	هدف راهبردی	کد هدف عملیاتی	هدف عملیاتی
الزام به شایستگی‌ها	عالی‌ترین منابع انسانی	۰۳۳۹-۱۱۱۰	برخورکاری ۹۰ درصدی نرخ نفوذ شایستگی‌ها
		۰۳۳۹-۲۱۱۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ انتصاب درون واحدی در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۹-۳۱۱۰	افزایش ۸۰ درصدی میزان شفافیت در فرایند و نتایج برآمده از فرایند انتصابات
		۰۳۳۹-۴۱۱۰	کاهش ۵۰ درصدی نرخ انتصاب بر اساس اصل استثناء
		۰۳۳۱-۱۱۱۰	افزایش ۹۰ درصدی نرخ نفوذ تجارب مدیریتی مکتوب در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۲۱۱۰	افزایش ۷۰ درصدی نرخ توانمندسازی مبتنی بر منتورینگ در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۴۱۱۰	افزایش ۷۰ درصدی نرخ مدیران دارای گواهینامه حل مسئله در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۲۱۲۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ مسائل تخصصی مطروحه در آلودهای حل مسئله در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۲۱۲۰	افزایش ۷۰ درصدی نرخ مسائل حل شده در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۴۱۲۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ ریشه‌یادهای مدیریتی در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۵۱۱۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ مشارکت مدیران در تعریف و اجرای دوره‌های آموزشی در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۵۱۲۰	افزایش ۲۰ درصدی نرخ مشارکت مدیران در زاده دوره‌های آموزشی
		۰۳۳۱-۵۱۲۰	افزایش ۳۵ ساعته سرانه آموزشی مدیران در سال
		۰۳۳۱-۱۱۱۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ استفاده از بانک اطلاعاتی خبرگان جهت تمدی مشاغل راهبردی در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۲۱۱۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ جامع‌سازی خبرگان
		۰۳۳۱-۳۱۱۰	افزایش ۷۰ درصدی نرخ مشارکت خبرگان در اتالی‌های حل مسئله
		۰۳۳۱-۳۱۲۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ مشارکت خبرگان در پروژه‌ها سازمانی
		۰۳۳۱-۴۱۱۰	افزایش ۷۰ درصدی سرانه تجارب ثبت شده مدیران جامع‌سازی شده
		۰۳۳۱-۲۱۲۰	افزایش ۸۰ درصدی نرخ ارتقاءهای مدیریتی مبتنی بر اهداف عملکردی در سال ۱۴۰۲
		۰۳۳۱-۳۱۱۰	برخورکاری ۹۰ درصدی مدیران از کارت امتیازی متوازن

جدول رابطه بین اهداف راهبردی و اهداف عملیاتی (ادامه)

هدف راهبردی	هدف عملیاتی	هدف عملیاتی
تولید رضایت و تعهد سازمانی	نظم جریان خدمت و تقویت آینده کارکنان	افزایش ۱۵ درصدی میزان رضایت از خدمات رفاهی در سال ۱۴۰۰
		افزایش ۹۰ درصدی میزان دسترس پذیری اطلاعات خدمات رفاهی در سال ۱۴۰۲
		افزایش ۷۰ درصدی میزان رضایت از برابری درونی در پرداخت ها
		افزایش ۶۵ درصدی میزان رضایت از برابری بیرونی در پرداخت ها
		افزایش ۸۰ درصدی میزان رضایت کارکنان از بیمه تکمیلی در سال ۱۴۰۲
		افزایش ۹۰ درصدی افزایش میزان رضایت کارکنان از بیمه عمر و پس انداز در سال ۱۴۰۲
		انجام اقدامات پیشگیرانه در جهت به حداقل نگهداشتن نرخ حوادث به میزان ۱ درصد
		انجام اقدامات پیشگیرانه در جهت به حداقل نگهداشتن نرخ کاهش به میزان ۱ درصد
		کاهش نرخ استرس کارکنان به حداقل ممکن (۰-۱۰ درصد)
		افزایش ۵۰ درصدی میزان مشارکت کارکنان در فعالیت های ورزشی
		افزایش ۸۰ درصدی سرانه فعالیت های ورزشی همگانی و سلامت
		۶۰ درصد کارکنان در سال از مشاوره روانشناسی صنعتی برخوردار شوند
		افزایش میزان سرانه مشاوره روانشناسی صنعتی برای کارکنان به میزان ۸ ساعت در سال
		کاهش میزان سرانه غیبت و کسر کار به میزان ۱ ساعت
		کاهش نرخ اضافه کاری به میزان ۱ درصد
		افزایش سرانه برنامه های آموزشی- فرهنگی به میزان ۴۰ ساعت در سال برای کارکنان
افزایش ۹۰ درصدی نرخ مشارکت و حضور خانواده ها در برنامه های شاد و تفریحی		
بهره مندی ۶۰ درصد کارکنان از دوره های آموزشی مدیریت زمان در سال ۱۴۰۲		
بهره مندی ۸۰ درصد کارکنان از دوره های آموزشی مهارت های ارتباطی در سال ۱۴۰۲		

جدول رابطه بین اهداف راهبردی و اهداف عملیاتی (ادامه)



موضوع راهبردی	هدف راهبردی	کد هدف عملیاتی	هدف عملیاتی
توسعه منابع انسانی توسعه منابع انسانی	بهبود سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی	۵۵۵۱۷-۱۱۱۰	افزایش نرخ بکارگیری داده‌های آماری در برنامه ریزی نیروی انسانی به میزان ۴۰ شاخص
		۵۵۵۱۷-۲۱۱۰	افزایش ۱۰۰ درصدی نرخ صحت اطلاعات در سال ۱۴۰۲
		۵۵۵۱۷-۴۱۱۰	افزایش تعداد گزارش‌های شفاف منتشره در حوزه منابع انسانی به ۴۰ فقره در سال
		۵۵۵۱۷-۴۲۲۰	افزایش تعداد گزارش‌های منتشره درون سازمانی و دوره‌ای به تعداد ۳۰ فقره
		۵۵۵۱۸-۱۱۱۰	افزایش ۱۰۰ درصدی گزارش‌های آماری مثبتی بر داده‌های سلامت
		۵۵۵۱۸-۲۱۱۰	افزایش ۱۰۰ درصدی نرخ ورود مدیران عالی به سامانه جامع منابع انسانی
		۵۵۵۱۸-۴۱۱۰	افزایش تعداد گزارش‌های دانشی منتشره منشی بر اطلاعات به ۶۰ گزارش در سال
		۵۵۵۱۹-۲۱۲۰	افزایش ۹۵ درصدی نرخ به روز بودن احکام کارگزینی در سال ۱۳۹۷

جدول رابطه بین اهداف راهبردی و اهداف عملیاتی (ادامه)