



فصل چهارم:

تبدیل اهداف

عملیاتی به پروژه‌ها

جدول فصل چهارم رابطه میان اهداف عملیاتی به پروژه را مشخص و تعیین می‌نماید. بر اساس جدول این فصل مشخص می‌گردد که برای تحقق اهداف عملیاتی باید چه پروژه‌هایی انجام و اجرا گردند.

موضوع راهبردی: اخلاق‌مداری (اسلامی، سازمانی و حرفه‌ای)  
 هدف راهبردی: ارتقاء احسان‌گزار و انبساط سازمانی

ردیف	کد پروژه	هدف عملیاتی	شرح	تاریخ پایان	بودجه مورد نیاز (میلیارد ریال)	مخبر	مسئول
تسهیل فرآیندهای مشاوره و همکاری در منابع انسانی	01-02-03-04-05-06-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100	افزایش سهم پیام‌های تشویقی به درصد کل پیام‌ها در سال ۱۴۰۲	بررسی عوامل مؤثر در افزایش مشارکت شهروندان در فرآیند کنونی و ارائه پیشنهادات تسهیل‌کننده ۱۸۸۸۸	۱۳۹۷-۰۹-۰۱	-	مسئول نظارت اعتباری ۱۸۸۸۸	کمیته حوزه‌ها
		کاهش پیام‌های شکایتی و انتقادی به ۹۱ درصد کل پیام‌ها در سال ۱۴۰۲	بررسی عوامل مؤثر و دلایل ایجاد موضوعات، پرسش‌ها، شکایات و انتقادی به منظور پیشگیری و کاهش پیام‌های انتقادی شهروندان در سال ۱۸۸۸۸	۱۳۹۷-۰۹-۰۱	-	مسئول نظارت اعتباری ۱۸۸۸۸	کمیته حوزه‌ها
		کاهش تعداد پرونده‌های ارجاعی به کمیسیون ماده ۱۰۰ به ۱۰۰ پرونده در سال	بررسی راهکارهای کاهش تعداد پرونده‌های ارجاعی به کمیسیون ماده ۱۰۰	۱۳۹۷-۰۷-۰۱	-	معاونت شهرداری و معضاری	معاونت توسعه منابع انسانی
		گردش شغلی پرسنل هم‌سال یک بار در سال	بررسی رابطه آمین مدیریت کارکنان با میزان سلامت جسمانی کارکنان	۱۳۹۸-۰۱-۰۱	-	معاونت توسعه منابع انسانی	کمیته حوزه‌ها
		افزایش نرخ دسترسی پذیری اطلاعات مأموریت‌های سازمان برای کارکنان به میزان ۱۰۰ درصد در سال ۱۴۰۲	طراحی مدل پاداش، اطلاعات سازمان برای کارکنان به نحو مؤثر	۱۳۹۸-۰۱-۰۱	۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰	معاونت توسعه منابع انسانی	معاونت برنامه ریزی و توسعه شهری
		افزایش هم‌رسانی نرخ دسترسی پذیری اطلاعات برای شهروندان در سال ۱۴۰۲	طراحی مدل پاداش سازی اطلاعات سازمان برای شهروندان به نحو مؤثر	۱۳۹۸-۰۱-۰۱	۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	معاونت توسعه منابع انسانی	معاونت برنامه ریزی و توسعه شهری

جدول تبدیل اهداف عملیاتی به پروژه‌ها



موضوع راهبردی		اهداف راهبردی		موضوع راهبردی		اهداف راهبردی	
اخلاق‌مداری (اسلامی، سازمانی و حرفه‌ای)		ارتقاء احساس غرور و افتخار سازمانی		اخلاق‌مداری (اسلامی، سازمانی و حرفه‌ای)		ارتقاء احساس غرور و افتخار سازمانی	
ردیف	تاریخ شروع	تاریخ پایان	بودجه مورد نیاز (ریال)	بخش	نوع برنامه	هدف عملیاتی	کد هدف سازمانی
۱	۱۳۹۷-۰۷-۰۱	۱۳۹۷-۱۲-۰۱	۱۳۹۷۰۱۴۰۰	معاونت توسعه منابع انسانی	کارگاه‌ها	افزایش نرخ تعهد عاطفی به میزان ۱۰ درصد هر سال ۱۴۰۲	enar-400-cisr-110
۲	۱۳۹۷-۰۷-۰۱	۱۳۹۷-۱۲-۰۱	۱۳۹۷۱۷۰۰	معاونت توسعه منابع انسانی	کارگاه‌ها	افزایش نرخ تعهد اخلاقی به میزان ۱۰ درصد هر سال ۱۴۰۲	enar-400-cisr-110
۳	۱۳۹۷-۰۷-۰۱	۱۳۹۷-۱۲-۰۱	۱۳۹۷۰۸۰۰	معاونت توسعه منابع انسانی	کارگاه‌ها	تعلق برنامه‌های منطقه به میزان ۱۰ درصد هر سال ۱۴۰۲	enar-400-cisr-110
۴	۱۳۹۷-۰۷-۰۱	۱۳۹۷-۱۲-۰۱	۱۳۹۷۰۷۰۰	معاونت توسعه منابع انسانی	کارگاه‌ها	تعلق برنامه‌های منابع انسانی به میزان ۱۰ درصد هر سال ۱۴۰۲	enar-400-cisr-110
۵	۱۳۹۷-۰۷-۰۱	۱۳۹۷-۱۲-۰۱	۱۳۹۷۰۱۰۰	معاونت توسعه منابع انسانی	کارگاه‌ها	افزایش درصدی نرخ انتخاب و شایستگی عملکرد در هر سال ۱۴۰۲	enar-400-cisr-110

جدول تبدیل اهداف عملیاتی به پروژه‌ها (ادامه)

















موضوع راهبردی		نظام جبران خدمت و تأمین آینده کارکنان							
هدف راهبردی		افزایش رضایت و تعهد سازمانی							
واحد	هدف عملیاتی	کد پروژه	نوع عملیاتی	بروز	تاریخ شروع	تاریخ پایان	بودجه مورد نیاز (میلیارد ریال)	بخش	مسئول
بازار خدمات در تمام حیطه خدمت و امور رفاهی	افزایش تأخیرمندی میزان رضایت از خدمات رفاهی در سال ۱۳۹۰	OP-1-10	OP-1-10	سنجش آماری میزان رضایت کارکنان از خدمات رفاهی	۱۳۹۰.۸.۰۱	۱۳۹۹.۹.۰۱	-	شهرستان تهران	اداره کل رفاه
	افزایش تأخیرمندی میزان رضایت از خدمات رفاهی در سال ۱۳۹۲	OP-1-10	OP-1-10	تأمین بسته جلدی خدمات رفاهی	۱۳۹۰.۸.۰۱	۱۳۹۹.۹.۰۱	-	شهرستان تهران	اداره کل رفاه
	افزایش تأخیرمندی میزان رضایت از برابری در پرداخت ها	OP-1-10	OP-1-10	بازرسی نظام جامع پرداخت ها	۱۳۹۰.۸.۰۱	۱۳۹۹.۹.۰۱	-	شهرستان تهران	اداره کل مالی و امور
	افزایش تأخیرمندی میزان رضایت از برابری در پرداخت ها	OP-1-10	OP-1-10	بازرسی نظام جامع پرداخت ها	۱۳۹۰.۸.۰۱	۱۳۹۹.۹.۰۱	-	شهرستان تهران	اداره کل مالی و امور
	افزایش تأخیرمندی میزان رضایت کارکنان از تسهیلات در سال ۱۳۹۲	OP-1-10	OP-1-10	مطالعه تطبیقی الگوهای موفق فرجوزه ارائه خدمات رفاه در شهرداری	۱۳۹۰.۸.۰۱	۱۳۹۷.۸.۰۱	-	شهرستان تهران	اداره کل رفاه
	افزایش تأخیرمندی میزان رضایت کارکنان از تسهیلات عمر و پس انداز در سال ۱۳۹۲	OP-1-10	OP-1-10	مطالعه تطبیقی الگوهای موفق فرجوزه ارائه خدمات رفاه در شهرداری	۱۳۹۰.۸.۰۱	۱۳۹۷.۸.۰۱	-	شهرستان تهران	اداره کل رفاه

جدول تبدیل اهداف عملیاتی به پروژهها (ادامه)









