



فصل سوم: تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی

هر یک از راهبردها و زیر راهبردها توسط یک یا چند شاخص مرتبط با آن پایش و اندازه گیری می شود. لازم است پس از تعیین وضعیت موجود برای هر یک از راهبردها و زیر راهبردها، اهداف عملیاتی سالیانه از سال ۱۳۹۷ تا پایان سال ۱۴۰۲ تکمیل گردد.

موضوع راهبردی	هدف راهبردی	کد راهبردی	راهبرد	کشور	شاخص	وضع موجود	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی
فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی	ارتقاء تخصص، کفایت و کیفیت آموزشی	۵۳	وسعه فرصت‌های ایجاد به برند سازمانی و الگوسازی مناسباً	C-SM10	تولید ایجاد به برند سازمانی	برنده							
		۵۳	مصرفیت مناسب بر ارزش‌ها و مسئولیت اجتماعی	C-SM11	رفاه شهروندی سازمانی	برنده							
		۵۴	بالا بردن هزینه و عواید ناشی از کتابخانه تخصصی	C-SM12	میزان کاهش تعلقات بر اثر آراء منفی برنده								
چگونگی تولیدی	مناسبت به سرمایه‌های ملی	۵۵	حساب برگزیده و خروج عواید شده	C-SM13	نسبت بازگشت ورودی خروج	برنده							
		۵۶	توسعه و نوآیندسازی منابع انسانی	C-SM14	میزان استقرار مدل‌های آموزشی و توسعه منابع انسانی	استقرار							
		۵۸	توسعه و نوآیندسازی منابع انسانی	C-SM15	میزان استقرار مدل‌های منابع انسانی استوار								
انجام برنامه‌های پژوهشی	توانایی پذیرش منابع انسانی	۵۹	تسهيلات مبتنی بر شایستگی در نه فشارهای سیاسی	C-SM16	تولید فعالیت‌های تالیفات مجوز	برنده							
		۶۰	توسعه مدل‌های نوآیند از اعضای ستاد	C-SM17	تولید تولید برنامه توسعه فردی مدل‌های برنده								
		۶۱	نظام مدیریت استعدادها و جانشین‌پروری	C-SM18	برج شناسایی کارشناسان مستعد	برنده							
		۶۱	نظام مدیریت استعدادها و جانشین‌پروری	C-SM19	تولید توسعه کارشناسان مستعد	برنده							

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی

هدف راهبردی	کد راهبردی	راهبرد	اقداماتی	شاخص	وضع موجود	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی
نظم جریان خدمت و تسهیل آینده کارکنان	B14	برقراری عدالت در نظام جریان خدمت و امور رفاهی	CIS1410	میزان رضایت از برقراری عدالت در نظام جریان خدمت و امور رفاهی	فرصت										—
					توسعه										
مهم‌سازی بسته‌های اطلاعاتی منابع انسانی	B18	توسیم گوی از بخش منابع بر اطلاعات	CIS1810	تعداد تسهیلات مدیریتی مکتوب مبتنی بر اطلاعات سندهای منابع انسانی	تعداد										—
					توسعه										

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)



موضوع راهبردی: اخلاق‌مداری (اسلامی، سازمانی و حرفه‌ای)
هدف راهبردی: ارتقاء احساس شرف و اعتبار سازمانی

راهبردی	کد زیر راهبردی	زیر راهبردی	کد شاخص	شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضع موجود	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	اهداف عملیاتی
شناسایی ذایب‌های سازمان و همکاران در ارتقاء سطح	81-1	تعمیر نظارت مردمی و بالا بردن انتظار شهروندان از رفتار حرفه‌ای در شهرداری	81-1-1	نرخ تماس‌های تلفنی و اینترنتی با ۱۸۸۸	تیرصد	۴	۴	۵	۶	۷	۸	۹	افزایش سهم پیام‌های تلفنی به ۹ درصد کل پیام‌ها در سال ۱۴۰۲
	81-1	تعمیر نظارت مردمی و بالا بردن انتظار شهروندان از رفتار حرفه‌ای در شهرداری	81-1-2	نرخ تماس‌های شکایت و انتقاد با ۱۸۸۸	تیرصد	۱۶	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	کاهش پیام‌های شکایتی و انتقادی به ۹۱ درصد کل پیام‌ها در سال ۱۴۰۲
	81-1	تعمیر نظارت مردمی و بالا بردن انتظار شهروندان از رفتار حرفه‌ای در شهرداری	81-1-3	تعداد پرونده‌های ارجاعی به ماده صد پرونده	۹۰	۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	کاهش تعداد پرونده‌های ارجاعی به کمیسیون ماده ۱۰۰ به ۵ پرونده در سال
	81-2	بکارگیری سیستم گزارش‌دهی و نظارتی با رویکرد کاهش فساد	81-2-1	میزان سفارشی‌سازی کارکنان در حوزه‌های فسادآور	سال	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۰	گرمایش تلفنی پرسنل هر ۳ سال یک بار و ستان فساد آور
	81-2	انتشار آزادانه اطلاعات مرتبط با مأموریت‌های سازمانی	81-2-2	نرخ دسترسی پذیری اطلاعات مأموریت‌های سازمانی برای کارکنان	تیرصد	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	افزایش نرخ دسترسی پذیری اطلاعات مأموریت‌های سازمانی برای کارکنان به میزان ۵ درصد در سال ۱۴۰۳
	81-2	انتشار آزادانه اطلاعات مرتبط با مأموریت‌های سازمانی	81-2-3	نرخ دسترسی پذیری اطلاعات سازمان برای شهروندان	تیرصد	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	افزایش دسترسی پذیری اطلاعات برای شهروندان در سال ۱۴۰۲

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)

موضوع راهبردی		اخلاق‌مداری (اسلامی، سازمانی و حرفه‌ای)										
هدف راهبردی		ارتقاء احساس شرف و افتخار سازمانی										
راهبردی	کلید راهبردی	زیر راهبردی	کشف‌شده	شاخص	واحد اندازه‌گیری	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی
توسعه فرهنگ نهاد به برند سازمانی و الگوهای خدمت	SR-1	همسوسازی و ایجاد پیوند بین هویت سازمانی و فردی	CISG-11	نرخ تعهد عاطفی	درصد	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	افزایش نرخ تعهد عاطفی به میزان ۶۰ درصد در سال ۱۴۰۲
	SR-1	۱۶- و آرای و ایجاد پیوند بین هویت سازمانی و فردی	CISG-12	نرخ تعهد عملیاتی	درصد	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	افزایش نرخ تعهد عملیاتی به میزان ۵۵ درصد در سال ۱۴۰۲
	SR-2	توسعه فرهنگ نهاد به استانداردها و برنامه‌ها	CISG-11	نرخ تحقق برنامه‌های سازمانی	درصد	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	تحقق برنامه‌های منطقه به میزان ۸۰ درصد در سال ۱۴۰۲
	SR-2	توسعه فرهنگ نهاد به استانداردها و برنامه‌ها	CISG-12	نرخ تحقق برنامه‌های منابع انسانی	درصد	۵۵	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	تحقق برنامه‌های منابع انسانی به میزان ۸۰ درصد در سال ۱۴۰۲
	SR-2	نمونه سازی و الگوسازی در عملکردهای برتر	CISG-13	نرخ انتخاب و شناساندن عملکرد برتر	درصد	۰	۲۵	۲۵	۵۰	۷۵	۷۵	افزایش ۷۵ درصدی نرخ انتخاب و شناساندن عملکرد برتر در سال ۱۴۰۲

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)



موضوع راهبردی: اخلاقی‌بنداری (اسلامی، سازمانی و حرفه‌ای)										
هدف راهبردی: ارتقاء احساس تکوین و انتخاب سازمانی										
راهبردی	کد برنامه‌ریزی	زیر راهبردی	کشش	شاخص	واحد اندازه‌گیری	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	هدف عملیاتی
تعهد سازمانی	SP-1	افزایش مسئولیت اجتماعی سازمان	eng-11	نوع تحقق طرح‌های مسئولیت اجتماعی سازمان	درصد	۱۰	۲۰	۴۰	۵۰	افزایش شفافیت‌های نوع تحقق طرح‌های مسئولیت اجتماعی سازمان در سال ۱۴۰۲
	SP-2	تقویت روحیه مشارکت و توسعه فرهنگ کار تیمی	eng-12	نوع مشارکت مدیران در فرآیندهای حل مسئله	درصد	۲۰	۴۰	۵۰	۶۰	افزایش مشارکت مدیران در حل مسئله در سال ۱۴۰۲
	SP-3	تقویت روحیه مشارکت و توسعه فرهنگ کار تیمی	eng-13	نوع مشارکت در نظام پیشنهادها	درصد	۲۵	۳۰	۴۰	۵۰	افزایش مشارکت در نظام پیشنهادها در سال ۱۴۰۲
	SP-4	تقویت روحیه مشارکت و توسعه فرهنگ کار تیمی	eng-14	سرانه پیشنهاد	درصد	۱۹	۲۵	۳۰	۴۰	افزایش سرانه پیشنهادها در سال ۱۴۰۲
	SP-5	تقویت روحیه مشارکت و توسعه فرهنگ کار تیمی	eng-15	کیفیت پیشنهاد	درصد	۸	۱۰	۱۵	۲۰	افزایش کارآمدی کیفیت پیشنهادها در سال ۱۴۰۲
تأثیرات مثبت و مطلوب‌اندیشی	SP-6	ترویج فرهنگ مثبتی برای شا	eng-16	نوع ابزار به ارزش‌ها	درصد	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	افزایش کارآمدی نوع ابزار به ارزش‌ها با تأکید بر ارزش‌های سازمانی در سال ۱۴۰۲
	SP-7	مشارکت مدیران در ایجاد تغییر فرهنگی مثبتی بر ارزش‌ها	eng-17	اندام حساسات با موضوع بکار به ارزش‌ها و کنش‌های خانگی	نمونه	۶	۱۰	۱۲	۱۲	افزایش اندام حساسات با موضوع بکار به ارزش‌ها به ۱۲ نمونه در سال بودگاری مقاله حساسات
	SP-8	تقویت نظارت سازمان‌های مردم‌نهاد	eng-18	نوع پاسخگویی به گزارش‌های دریافتی از سازمان‌های مردم‌نهاد	درصد	۲۰	۲۵	۳۵	۴۵	افزایش کارآمدی نوع پاسخگویی به گزارش‌های دریافتی از سازمان‌های مردم‌نهاد در سال ۱۴۰۲
تأثیرات مثبت و مطلوب‌اندیشی	SP-9	جداگیری از مسائل در مدیریت و تعاضلات در سطح سازمان	eng-19	میزان تعاضلات سازمان	نقطه	۰	۰	۰	۰	هدف عملیاتی: منطقه صفر تا پذیرش تعداد تعاضلات مدیران به صورت مستمر می‌باشد

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (اندام)



موضوع راهبردی		چابک سازی سازمانی										
هدف راهبردی		دستیابی به شتاب عملیاتی										
راهبرد	کد راهبرد	زیر راهبرد	کمیت‌های	شاخص	واحد اندازه‌گیری	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی
توسعه و پهن‌سازی منابع انسانی	SA-1	حرکت از آموزش به یادگیری فردی، تیمی و سازمانی	CTSA-1A	نرخ برگزاری دوره‌های مهارتی - کارکنان	درصد	۹	۲۰	۲۰	۲۰	۵۰	۶۰	توانمندسازی ۱۰۰ درصدی نرخ برگزاری دوره‌های مهارتی و کارکنان در سال ۱۴۰۲
	SA-1	حرکت از آموزش به یادگیری فردی، تیمی و سازمانی	CTSA-1B	نرخ اثربخشی آموزش	درصد	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	۹۵	توانش ۹۵ درصدی نرخ اثربخشی آموزش در سال ۱۴۰۲
	SA-2	توسعه فرایند منتورینگ به کمک تسهیم دانش و تجربه	CTSA-1C	نرخ تربیت و پرورش منتور	درصد	—	۲۰	۲۰	۲۰	۵۰	۶۰	توسعه و پرورش ۱۰۰ درصد افراد با تجربه به عنوان منتور در سال ۱۴۰۲
	SA-2	توسعه فرایند منتورینگ به کمک تسهیم دانش و تجربه	CTSA-1D	ضرب نفوذ تسهیم تجربه	درصد	—	۱۰	۲۰	۲۰	۲۰	۵۰	توانش ۱۰۰ درصدی ضرب نفوذ تسهیم تجربه در سال ۱۴۰۲
	SA-2	هدایت تخصصی با تجربه‌های سازمانی	CTSA-1E	نرخ هدایت تخصصی کارکنان	درصد	۲۰	۲۰	۵۰	۶۰	۶۰	۸۰	توانش ۱۰۰ درصدی نرخ هدایت تخصصی با رویکرد توانش نظامی متراکم، تخصصی و شغلی
	SA-2	توسعه برنامه‌های آموزشی	CTSA-1F	سرنخ آموزش کارکنان	مبادت	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۶۰	توانش سرنخ برنامه‌های آموزشی کارکنان به محدثت با رویکرد توسعه برنامه‌های آموزشی
	SA-2	توسعه برنامه‌های آموزشی	CTSA-1G	نرخ کارکنان آموزش دیده	درصد	۱۵۸	۱۶۵	۱۷۰	۱۷۵	۱۸۰	۱۸۵	۱۹۰
SA-2	توسعه برنامه‌های آموزشی	CTSA-1H	سرنخ هزینه آموزش	ریال	—	—	—	—	—	—	—	توانش سرنخ هزینه آموزش به مبلغ ۱۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال برای هر نفر

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)

موضوع راهبردی		التزام به شایستگی‌ها											
هدف راهبردی		تعالی پایدار منابع انسانی											
راهبرد	گزاره راهبرد	زیر راهبرد	کشاورزی	شاخص	واحد شمار و گسری	وضع موجود	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی
تعمیرات مبنای شایستگی‌ها و نیازهای سیاسی	85-1	برنامه ریزی مبتنی بر شایستگی در جذب، ترویج و برون‌سازایی	CYS 110	نرخ نفوذ شایستگی‌ها	فرصد	۰	۲۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	برخورداداری ۱۰ درصدی نرخ نفوذ شایستگی‌ها
				نرخ کسب تروم واحدی	فرصد	۱۰	۲۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	افزایش ۱۰ درصدی نرخ کسب تروم واحدی در سال ۱۴۰۲
				میزان شفافیت در فرایند و نتایج برنامه‌ها	فرصد	۲۰	۲۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	افزایش ۱۰ درصدی میزان شفافیت در فرایند و نتایج برنامه‌ها از فرایند کسب تروم
				نرخ کسب برادان اصل استثناء	فرصد	۲۰	۲۰	۴۵	۲۰	۱۵	۱۰	۵	کاهش ۱۰ درصدی نرخ کسب برادان اصل استثناء
جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)													



موضوع راهبردی: التزام به شایستگی‌ها
هدف راهبردی: تعالی پایدار منابع انسانی

راهبردی	کد اثر کلیدی	زیر راهبردی	عملیاتی	اقدامات	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی
توسعه مدیران و کادری در ششمین سطح	81-1-1	تعمیم دانش و تجربه بران سطوح مدیریتی	81-1-1-1	شرکت نمودن تجارب مدیریتی مکتوب درصدا	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	۱۰	افزایش ۱۰ درصدی شرکت در نوشتن مکتوبات تجارب مدیریتی در سال ۱۴۰۲
	81-1-2	توسعه توانمندی رهبری مدیران به عنوان مشاور	81-1-2-1	نوع توانمندسازی مبتنی بر مشاوره درصدا	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	افزایش ۱۰ درصدی نوع توانمندسازی مبتنی بر مشاوره در سال ۱۴۰۲
	81-1-3	تقویت خلاقیت و نوآوری مدیران	81-1-3-1	نوع مدیران دارای گواهینامه حل مسأله	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	افزایش ۱۰ درصدی نوع مدیران دارای گواهینامه حل مسأله در سال ۱۴۰۲
	81-1-4	تقویت مهارت و نوآوری مدیران	81-1-4-1	نوع مسائل تخصصی مطروحه در کتابخانه حل مسأله	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	افزایش ۱۰ درصدی نوع مسائل تخصصی مطروحه در کتابخانه حل مسأله در سال ۱۴۰۲
	81-1-5	تقویت خلاقیت و نوآوری مدیران	81-1-5-1	نوع مسائل حل شده	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	افزایش ۱۰ درصدی نوع مسائل حل شده در سال ۱۴۰۲
	81-1-6	تقویت خلاقیت و نوآوری مدیران	81-1-6-1	نوع پیشنهاد های مدیریتی	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	افزایش ۱۰ درصدی نوع پیشنهادهای مدیریتی در سال ۱۴۰۲
	81-1-7	تقویت فرهنگ احساس نیاز مدیران برای توسعه	81-1-7-1	نوع مشارکت مدیران در تعریف و اجرای دوره های آموزشی	۵	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	افزایش ۱۰ درصدی نوع مشارکت مدیران در تعریف و اجرای دوره های آموزشی در سال ۱۴۰۲
	81-1-8	تقویت فرهنگ احساس نیاز مدیران برای توسعه	81-1-8-1	نوع مشارکت مدیران در ارائه دوره های آموزشی	۱۶	۵	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	افزایش ۱۰ درصدی نوع مشارکت مدیران در ارائه دوره های آموزشی
	81-1-9	تقویت فرهنگ احساس نیاز مدیران برای توسعه	81-1-9-1	سرانه آموزش مدیران	۵	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	افزایش ۱۰ درصدی سرانه آموزش مدیران در سال ۱۴۰۲

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)

موضوع راهبردی التزام به شایستگی‌ها

هدف راهبردی تعالی پایدار منابع انسانی

هدف عملیاتی	سال						واحد اندازه‌گیری	شاخص	کد شاخص	زیر راهبردی	کد زیر راهبردی	راهبردی
	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷						
افزایش بهره‌وری نرخ استفاده از بانک اطلاعاتی خبرگان جهت تسهیل مذاکلات راهبردی در سال ۱۴۰۲	۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	درصد	نرخ استفاده از بانک اطلاعاتی خبرگان جهت تسهیل مذاکلات راهبردی	OTSI11-14	شناسایی خاتمه مذاکلات راهبردی و تعهد به استفاده از بانک اطلاعاتی خبرگان شغلی	511-1	تأمین مدیریت استعداد و مجلس خبری
افزایش بهره‌وری نرخ جلبایی خبرگان	۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	درصد	نرخ جلبایی خبرگان	OTSI11-15	سهولت جابه‌جایی و بازگویی خبرگان در مجموعه شهرداری تهران	511-2	
افزایش بهره‌وری نرخ مشارکت خبرگان در حل مسئله	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	درصد	نرخ مشارکت خبرگان در انجمن‌های حل مسئله	OTSI11-16	ایجاد فرهنگ مشارکت خبرگان در حل مسائل	511-3	
افزایش بهره‌وری نرخ مشارکت خبرگان در پروژه‌ها سازمانی	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	۱۰	درصد	نرخ مشارکت خبرگان در پروژه‌های سازمانی	OTSI11-17	ایجاد فرهنگ مشارکت خبرگان در حل مسائل	511-3	
افزایش بهره‌وری نرخ تعارض مدیریت شده	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	بهداشتی	نرخه تعارض ثبت شده مدیریت شده	OTSI11-18	بسیار و نامندسازی مدیران، حل‌جا شده	511-4	
افزایش بهره‌وری نرخ ارتقاء های مدیریتی مبتنی بر اهداف عملکردی (نتیجه)	۸۰	۷۰	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	درصد	نرخ ارتقاء های مدیریتی مبتنی بر اهداف عملکردی (نتیجه)	OTSI12-11	بهبود پایش و ارتقاء مدیران به عملکرد آنان	512-1	
افزایش بهره‌وری نرخ امتیازی مدیران از کارت امتیازی متوازن	۶۰	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	۱۰	درصد	نرخ مدیران دارای کارت امتیازی متوازن	OTSI12-11	تأمین کارت امتیازی متوازن سطوح مدیریتی	512-2	

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)



موضوع راهبردی: نظام جبران خدمت و تأمین آینده کارکنان													
هدف راهبردی: افزایش رضایت و تعهد سازمانی													
راهبرد	گذر راهبرد	زیر راهبرد	کمیته	شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضع موجود	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی
بازاری‌مدار در نظام جبران خدمت و امور رفاهی	S13-2	شفاف‌سازی فرایندهای خدمات رفاهی	OS13-21	میزان رضایت از خدمات رفاهی	برصد	۵۰	۷۰	۸۰	۹۰	۹۵	۹۵	۹۵	افزایش ۹۵ درصدی میزان رضایت از خدمات رفاهی در سال ۱۴۰۰
	S13-3	شفاف‌سازی فرایندهای خدمات رفاهی	OS13-22	میزان دسترسی پذیری اطلاعات خدمات رفاهی	درصد	۶۰	۷۵	۷۰	۷۵	۸۰	۸۵	۹۰	افزایش ۹۰ درصدی میزان دسترسی پذیری اطلاعات خدمات رفاهی در سال ۱۴۰۲
	S13-3	زنگای برابری درونی و بهبود برابری بیرونی	OS13-41	میزان رضایت از برابری درونی در پرداخت‌ها	برصد	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	افزایش ۹۰ درصدی میزان رضایت از برابری درونی در پرداخت‌ها
	S13-3	زنگای برابری درونی و بهبود برابری بیرونی	OS13-42	میزان رضایت از برابری بیرونی در پرداخت‌ها	برصد	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	افزایش ۵۵ درصدی میزان رضایت از برابری بیرونی در پرداخت‌ها
	S13-4	تحت پوشش قرار دادن کارکنان با بیمه های تکمیلی، عمر و پس انداز	OS13-43	میزان رضایت کارکنان از بیمه تکمیلی	درصد	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	افزایش ۹۰ درصدی میزان رضایت کارکنان از بیمه تکمیلی در سال ۱۴۰۲
	S13-4	تحت پوشش قرار دادن کارکنان با بیمه های تکمیلی، عمر و پس انداز	OS13-44	میزان رضایت کارکنان از بیمه عمر و پس انداز	برصد	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	افزایش ۹۰ درصدی افزایش میزان رضایت کارکنان از بیمه عمر و پس انداز در سال ۱۴۰۲

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)

موضوع راهبردی: نظام جبران خدمت و تأمین آینده کارکنان

هدف راهبردی: افزایش رضایت و تعهد سازمانی

راهبرد	کد زیر راهبرد	زیر راهبرد	گشاخص	شاخص	وضع موجود	وضع مطلوب	۱۳۸۷	۱۳۸۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	هدف عملیاتی	
بهبود نظام سلامت جسمی و روانی کارکنان	S15-1	بازنگری ریسک های محیطی تأثیر گذار بر سلامت کارکنان	CIS15.1.1	نرخ حوادث	برسد	۰.۵	۱	۱	۱	۱	۱	۱	انجام اقدامات پیشگیرانه در جهت به حداقل نگهداشتن نرخ حوادث به میزان ابرصد	
	S15-1	بازنگری ریسک های محیطی تأثیر گذار بر سلامت کارکنان	CIS15.1.1	نرخ بیماری های ناشی از کار	برسد	۲	۲	۱	۱	۱	۱	۱	انجام اقدامات پیشگیرانه در جهت به حداقل نگهداشتن نرخ کاهش به میزان ابرصد	
	S15-2	ارائه راهکارها لازم برای کاهش استرس کارکنان	CIS15.2.1	نرخ استرس کارکنان	نرسد	۵۰	۴۰	۳۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰	کاهش نرخ استرس کارکنان به حداقل ممکن (۰ ابرصد)	
	S15-3	توسعه ورزش همگانی و سلامت پایدار کارکنان	CIS15.3.1	میزان مشارکت کارکنان در فعالیتهای ورزشی/تفریحی و هنرگانی	برسد	28	40	40	40	50	50	60	افزایش 5 درصدی میزان مشارکت کارکنان در فعالیت های ورزشی	
	S15-3	توسعه ورزش همگانی و سلامت پایدار کارکنان	CIS15.3.2	سرنه فعالیت های ورزش همگانی و سلامت	نرسد	30	40	50	60	70	80	80	افزایش 10 درصدی سرنه فعالیت های ورزشی همگانی و سلامت	
	S15-4	توسعه فرهنگ بهره برداری از حوزه روانشناسی صنعتی سازمانی	CIS15.4.1	ضریب نفوذ مشاوره های روانشناسی صنعتی و سازمانی برای کارکنان	برسد	-	10	20	20	20	30	50	60	10 درصد کارکنان در سال از مشاوره روانشناسی صنعتی برخوردار شوند
	S15-4	توسعه فرهنگ بهره برداری از حوزه روانشناسی صنعتی سازمانی	CIS15.4.2	سرنه مشاوره روانشناسی صنعتی	ساعت	-	1	1	2	3	4	5	5	افزایش میزان سرنه مشاوره روانشناسی صنعتی برای کارکنان به میزان شصت در سال

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)



موضوع راهبردی: نظام جبران خدمت و تأمین آینده کارکنان											
هدف راهبردی: افزایش رشایب و تعهد سازمانی											
راهبردی	کد زیر راهبردی	زیر راهبردی	کشف‌شده	شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضع موجود	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	هدف عملیاتی	
بهبود کیفیت زندگی کاری کارکنان	۵۱۶-۱	تبادل میان کار و زندگی	CF8-7-11	سرهانه قیمت و کسر کار	ساعت	۲	۲	۱	۱	کاهش میزان سرانه قیمت و کسر کار به میزان ۱ ساعت	
	۵۱۶-۱	تبادل میان کار و زندگی	CF8-7-12	نرخ اشغافه کاری	درصد	۵	۴	۳	۱	کاهش نرخ اشغافه کاری به میزان ۱ درصد	
	۵۱۶-۱	تبادل میان کار و زندگی	CF8-7-13	سرهانه برنامه‌های آموزشی - فرهنگی	ساعت	۱۰	۱۰	۱۵	۲۵	۳۰	افزایش سرانه برنامه‌های آموزشی - فرهنگی به میزان ۳۰ ساعت در سال برای کارکنان
	۵۱۶-۲	توسعه برنامه خانواده‌ها	CF8-7-14	نرخ مشارکت و حضور خانواده‌ها در برنامه‌های شاد و تفریحی	درصد	۳۰	۲۰	۵۰	۶۰	۷۰	افزایش ۱۰ درصدی نرخ مشارکت و حضور خانواده‌ها در برنامه‌های شاد و تفریحی
	۵۱۶-۳	بهبود مدیریت زمان در کار و زندگی	CF8-7-15	ضریب نفوذ آموزش مدیریت زمان	درصد	-	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	بهره‌مندی ۱۰ درصد کارکنان از دوره‌های آموزشی مدیریت زمان در سال ۱۴۰۲
	۵۱۶-۴	توسعه مهارت‌های ارتباطی	CF8-7-16	ضریب نفوذ آموزش‌های مهارت‌های ارتباط کارکنان	درصد	۱	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	بهره‌مندی ۱۰ درصد کارکنان از دوره‌های آموزشی مهارت‌های ارتباطی در سال ۱۴۰۳

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)

موضوع راهبردی		هوشمندسازی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی												
هدف راهبردی		بهبود سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی												
راهبرد	کد راهبرد	زیر راهبرد	کشاکش	شاخص	واقع‌اندازدگیری									
					۱۳۸۳	۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸	۱۳۸۹	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲
تخصیص، یکپارچه‌سازی و شفاف‌سازی اطلاعات	S17.1 S17.2 S17.3 S17.4 S17.5	روزآمد کردن داده‌های آماری و لزومی بخش آن در برنامه ریزی نیروی انسانی	CS8.13-14 CS8.13-15	نرخ بازگویی داده‌های آماری در برنامه ریزی نیروی انسانی	۵۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	افزایش نرخ بازگویی داده‌های آماری در برنامه ریزی نیروی انسانی به میزان ۱۵٪	
				نوع سیستم اطلاعات	برسد	۶۰	۷۰	۸۰	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	افزایش درصدی نوع سیستم اطلاعات بر سال ۱۳۹۲	
				اعداد گزارش‌های شفاف منتشره در حوزه منابع انسانی	قلمرو	۱۰	۱۲	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	افزایش تعداد گزارش‌های شفاف منتشره در حوزه منابع انسانی به ۳۰ قلمرو در سال		
				تعداد گزارش‌های منتشره در سازمانی و بودجه‌ای	قلمرو	-	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	افزایش تعداد گزارش‌های منتشره در سازمانی و بودجه‌ای به تعداد ۳۰ قلمرو		
				نوع تولید گزارش‌های مستند و داده‌های سلبانه	ترشد	۳	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۶۰	۷۰	افزایش درصدی گزارش‌های آماری مستند و داده‌های سلبانه	
				نوع ورود مدیران عالی به سامانه جامع منابع انسانی	ترشد	۱۰	۵۰	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	افزایش درصدی نوع ورود مدیران عالی به سامانه جامع منابع انسانی		
				تعداد دانش استخراج شده مستند از اطلاعات	مستاد	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	افزایش تعداد گزارش‌های دانشی منتشره مستند از اطلاعات به ۳۰ گزارش در سال	
				نرخ بروز جوان‌انگام کارکنانی	ترشد	۹۰	۹۵	۹۵	۹۵	۹۵	۹۵	۹۵	افزایش درصدی نرخ به روز بودن احکام کارکنانی در سال ۱۳۹۲	
توسعه منابع انسانی	S17.7	عمل بالاترنگ و ابرارال اطلاعات بر خط بین و حدی در حوزه منابع انسانی	CS8.19-23											

جدول تبدیل راهبردها و زیر راهبردها به اهداف عملیاتی (ادامه)



