



کارگروه روابط عمومی و آموزش



اقدامات صورت گرفته در گذشته:

الف) اطلاع رسانی

1- انتشارات (چاپ بنر، بروشور، کتابچه و...) از جمله توزیع کتابچه برفی

2- توزیع کتابچه نواحی (معرفی اورژانس، مراکز درمانی، مراکز آموزشی، بیمارستان، آتش نشانی و... در سطح محدوده هر ناحیه)

3- کتابچه راهنمای مراجعین (در حوزه سلامت روانی مردم و ارائه گزارش و راه کار و گردش کار به ارباب رجوعین سطح منطقه و صرفه جویی در زمان مراجعات به شهرداری)

4- نصب بنر و استند

5- چاپ ویژه نامه از جمله ویژه نامه نوروزی، ویژه نامه مربوط به فصل زمستان و....

ارائه و در اختیار گذاشتن اطلاعات ایمنی در خصوص ترک منزل و مسافرت در ایام نوروز و اعلام شماره های اورژانس به صورت برجسته تر

ارائه اطلاعات و اطلاع رسانی به شهروندان ساکن در منطقه در خصوص چهارشنبه سوری و ایام منتهی به آخر سال و تعطیلات

ارائه اطلاعات مربوط به ایمنی محیط زیست در روز آشتی با طبیعت (13 نوروز)

6- اطلاع رسانی از ویژگی های بوستان ویژه بانوان از طریق چاپ بروشور ، چاپ بنر و اطلاع رسانی از طریق جراید



7- ارائه و توزیع بروشور اطلاعات مربوط به منطقه بصورت دوزبانه جهت استفاده شهروندان اتباع بیگانه.

8- اطلاع رسانی به شهروندان در خصوص اخذ گواهینامه ims از طریق چاپ بنر و بروشور و نصب استند



9- به منظور ارتقا کیفیت بصری در سطح منطقه انجام طرح های مطالعاتی در خصوص مکانیابی مناسب انجام تبلیغات محیطی ، شیوه تبلیغات مناسب ، نقاشی های دیواری و ..

10- ب: از طریق سایت های خبری و جراید :

P درج اطلاعات مربوط به کتابچه برفی در پرتال منطقه

P درج اطلاعات مربوط به منطقه و نواحی و محلات در پرتال منطقه

11=اعلام وضع هوا به شهروندان از طریق پرتال منطقه بخصوص هنگام بارندگی و اطلاع رسانی به شهروندان جهت دریافت خدمات از سایت های برفروبی ، اعلام وضعیت ترافیکی ناشی از بارندگی ، اعلام محل های آبگرفتگی و پیام هایی جهت رعایت نکات ایمنی

12-اطلاع رسانی به شهروندان از هر گونه اقدام صورت گرفته در منطقه ، تمهیدات موارد ابلاغ شده و ... در سایت های خبری از جمله ایسنا ، ایرنا ، مهر ، فارس ، شهر ، موج ، پانا ، واحد مرکزی خبر و سلیت های شهرداری تهران ، همشهری محله ، جراید و روزنامه های کثیر الانتشار

پاسخ گویی و ارائه اطلاعات از طریق شبکه های تلویزیونی و رادیویی از جمله صدای شهر ، برنامه در شهر ، صبح تهران ، رادیو سلامت ، تهران بیست

هماهنگی جهت انجام مصاحبات مطبوعاتی شهردار و مسئولین منطقه با موضوعات مختلف

اطلاع رسانی به شهروندان در خصوص اخذ گواهینامه ims(سلامت پرسنل که منجر به ارائه خدمات مطلوب تر به شهروندان می گردد .)

ب) ارتباطات مردمی

1-مکاتبه با روساهای دانشگاه های موجود در منطقه و اعلام گزارش از آنها

2-هماهنگی جهت ملاقات شهروندان متقاضی با موضوعات مختلف با شهردار و مسئولین

3-هماهنگی جهت ملاقات شهروندان متقاضی با موضوعات مختلف با شهردار و مسئولین



4-تشکیل کمیته های راهبردی و اجرایی در حوزه های فرهنگی و اجتماعی ، ترافیکی ، عمرانی ، خدمات شهری

5-هماهنگی جهت بازدید های کارشناسی مسئولین و شهردار منطقه از سطح محدوده با رویکرد ایمنی

6-ارتباط با نخبگان ، فرهیختگان ، و پیشکسوتان ورزشی و فراهم نمودن شرایط لازم جهت ملاقات شهردار منطقه و مسئولین با آنها

برقراری ارتباط با مراکز ورزشی و فرهنگی ، برقراری ارتباط با مراکز دولتی ،برقراری ارتباط با ائمه جماعات مساجد ، روسای کلانتری ها ، نیروهای نظامی و انتظامی مستقر در منطقه ، آتش نشانی ها و شورایاران و ...

هماهنگی با اورژانس جهت استقرار وسیله در بوستان های منطقه از جمله بوستان ارغوان

تعامل با سفارتخانه ها و تبادل اطلاعات دوسویه

7-برپایی مانور بحران در منطقه



8- برقراری تعامل با روسای بیمارستان ها ، نیروی انتظامی و پلیس راهور و ...

اطلاع رسانی به شهروندان در خصوص اجرای عملیات عمرانی ، آسفالت ، پیاده روسازی و ... از طریق جراید و رسانه ها

اطلاع رسانی به شهروندان در خصوص اجرای عملیات مترو و انواع حفاری ها (آب ، برق ، گاز و تلفن)

اطلاع رسانی در خصوص برقراری جامعه ایمن از طریق سایت www.tehran.iri و www.tehran.ir



9- اطلاع رسانی

انعکاس درخواست های پرسنل به شهردار منطقه و مسئولین از جمله

* تعویض کامپیوترهای قدیمی با LCD

- استاندارد کردن وضعیت روشنایی اتاق ها
 - نظر سنجی از شهروندان و دریافت نقطه نظرات آنها از جمله نظرسنجی در خصوص بوستان بهشت مادران
 - ارسال sms اطلاع رسانی به شهروندان ساکن در منطقه
- انجام طرح های مطالعاتی بر روی محلات و تهیه پیشینه محلات به منظور اشراف هر چه بیشتر بر نقط ضعف و قوت هر محله



ج) فعالیت های سمعی و بصری

سوانح ، فعالیت های عمرانی ، ترافیکی و ... از جمله مانور مدیریت بحران ، عملیات احداث پارکینگ طبقاتی ، پروژه های فرهنگی ، ورزشی و ...

بازدید های کارشناسی از سطح منطقه ، کارگروه ها ، جلسات و ...



1- اقدامات در حال اجرا:

هماهنگی جهت ارسال sms به شهروندان به منظور اطلاع رسانی از اجرای طرح شناسایی و برقراری تعامل با محققین ، روسای بیمارستان ها و اساتید دانشگاه های محدوده منطقه تشکیل کمیته تخصصی روابط عمومی و آموزش و برپایی نشست با جمعی از محققین ، روسای دانشگاه ها به منظور بررسی طرح جامعه ایمن ، تشکیل جلسه و تهیه صورت جلسه اطلاع رسانی به شهروندان به منظور معرفی طرح و اجرای آن در منطقه از طریق :

- P** چاپ استند منشور جامعه ایمن جهت نصب در ساختمان مرکزی و ساختمان های تابعه به تعداد 12 عدد
- P** چاپ بنر به تعداد 10 عدد جهت به مشارکت طلبیدن شهروندان و نصب در معابر و شریان های اصلی منطقه
- IP** ارسال خبر بر روی پرتال منطقه ، سایت های خبری از جمله خبرگزاری شهر ، پانا ، ایرنا ، ایسنا ، مهر ، فارس و .. و ارسال خبر جهت جراید و همشهری محله و هماهنگی با همشهری محله جهت درج گزارش ویژه از اجرای طرح ، درج گزارشهای تصویری از اقدامات صورت یافته و جلسات
- HP** همکاری با حوزه های درگیر در طرح در خصوص چاپ لیبل ، بنر ، تهیه عکس و فیلم و تهیه خبر از اقدامات آنها و اطلاع رسانی جلسات

اخبار همایش ها - اطلاع رسانی همایش ها

کلاس های برگزار شده آموزشی با رویکرد ایمنی

آمار دوره های آموزشی برگزار شده

- ò اداره آموزش و مشارکت های مردمی – 6000 نفر آموزش کودکان (شهر در دست بچه ها)
- ò ایستگاه های سیار شهروندی، بروشور آموزش شهروندی سیار – در 750 روز پیاپی در 10 ماه گذشته بطور متوسط روزانه 100 نفر آموزش
- ò توزیع بسته های آموزش (به صورت غیر مستقیم) – 40000 در مدارس آموزش صورت گرفته است
- ò نشریه – 500000 نشریه مطلب
- ò کتابچه های حقوق شهروندی در قالب آموزش – 3000
- ò بروشور های آموزشی برنامه پیشگیری در برابر برف 12000
- ò آشنایی با بوستان بهشت مادران 10000 تعداد
- ò آموزش و مشاوره سلامت 379775 نفر/ساعت
- ò به تفکیک شامل :
- ò آموزش خادمین سلامت 880 مورد / نفر
- ò آموزش توانمند سازی 51906 مورد / نفر
- ò آموزش پیشگیری از رفتارهای پر خطر 67427 نفر
- ò آموزش مهارت های زندگی 30000 نفر
- ò آموزش کمک های اولیه 10000 نفر
- ò آموزش اداره بانوان
- ò آموزش اداره مشارکت های مردمی
- ò آموزش آسیب های اجتماعی 6000 نفر / ساعت شامل :
- ò چگونگی پیشگیری از بیماری های واگیردار ، ایدز ، هپاتیت ، رفتارهای پر خطر در نواحی شش گانه

اهم اقدامات

- ò شناسایی افراد متخصص ، فرهیختگان ، پیشکسوتان ، محققین ، اندیشمندان و... در سطح منطقه و سطح شهر تهران و برپایی نشست با آنها و بهره گیری از نظرات و تجارب آنها
- ò ارتباط هرچه بیشتر با اماکن و سازمان های مرتبط از جمله نیروهای انتظامی ، ادارات مربوط به آسیب های اجتماعی
- ò ارتقا کاربری IT در منطقه و برقراری تعامل بین المللی و اتصال به شبکه جهانی جامعه ایمن و بهره گیری از تجارب جوامعی که طرح مذکور در آنها اجرا شده و تبادل نظر با آنها
- ò ارتقا تعامل با قشر جوان و دانشجویان و تشویق آنها به انجام فعالیت های مطالعاتی
- ò برنامه ریزی جهت افزایش مشارکت هرچه بیشتر مردم در اجرا و تثبیت و تقویت طرح از طریق شوراییاران ، مساجد ، مدارس و ...
- ò اعزام گروه های مطالعاتی و تحقیقاتی در سطح منطقه جهت شناسایی مشکلات منطقه
- ò انجام نظرسنجی بطور مستمر در مقولات مختلف مطروحه در جامعه ایمن و بررسی نقطه نظرات شهروندان و بررسی میزان موفقیت طرح و نقاط ضعف آن