



همکار گرامی :

پرسشنامه ای که پیش رو دارید با هدف رضایت سنجی، دریافت نظرات و پیشنهادات شما از عملکرد اداره فناوری اطلاعات منطقه، تهیه شده است. خواهشمند است جهت ارائه خدمات بهتر توسط اداره فناوری اطلاعات، پنج دقیقه از زمان با ارزش خود را به تکمیل این پرسشنامه اختصاص دهید و ما را در شناسایی ضعف ها و قوتهایمان یاری رسانید. با تشکر

اداره فناوری اطلاعات

سن (سال):	میزان تحصیلات:	میزان سابقه کار(سال):	جنسیت: <input type="checkbox"/> مر <input type="checkbox"/> ز
کاربر کدام سامانه ها هستید؟			
نام معاونت - اداره - دایره / واحد:			

ردیف	معیار نظر سنجی	میزان رضایت				
		۱	۲	۳	۴	۵
		در صورتیکه امتیاز اختصاصی شما کمتر از ۴ می باشد؛ لطفا دلایل و شواهد خود را در این قسمت عنوان نمایید.				
۱	سرعت پاسخگویی اداره فناوری اطلاعات به مشکلات سخت افزاری اعلام شده					
۲	سرعت پاسخگویی اداره فناوری اطلاعات به مشکلات نرم افزاری اعلام شده					
۳	دانش و مهارت فنی نیروهای اداره فناوری اطلاعات برای رفع مشکلات گزارش شده					
۴	نحوه برخورد راهبران با کاربران					
۵	ارائه به موقع آموزشهای درخواستی کاربران در خصوص سامانه ها					
۶	اثربخشی و کیفیت آموزشهای ارائه شده توسط اداره فناوری اطلاعات در خصوص سامانه ها					
۷	تامین سخت افزارهای درخواستی کاربران					
۸	تامین نرم افزارهای درخواستی کاربران					
۹	پیگیری موثر اداره فناوری اطلاعات برای رفع مشکلات، از سازمان فناوری اطلاعات					
۱۰	اقدامات انجام شده توسط اداره فناوری اطلاعات برای کاهش هزینه های اقلام مصرفی تجهیزات رایانه ای (تونر و ...)					